

## Nossos Serviços e Diferenciais

# ASSESSORIA PARA A MANUTENÇÃO DA CERTIFICAÇÃO E MELHORIA DE SISTEMAS DE GESTÃO

## Apresentação

O objetivo deste Serviço de Assessoria é auxiliar empresas na consolidação de seus Sistemas de Gestão já certificados (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 17025, etc.), visando sanar as principais deficiências que podem comprometer a manutenção da certificação e a melhoria do sistema.

As organizações podem se defrontar, após a implantação do sistema, com diversos problemas para a manutenção da certificação, incluindo:

- Baixo comprometimento das equipes gerenciais com os resultados;
- Falta de maturidade na implementação de ações corretivas e preventivas;
- Dificuldade para evidenciar o processo de melhoria contínua na empresa;
- Baixa implementação de ações para aumentar a competência do pessoal;
- Falta de foco e objetividade nas análises críticas pela alta direção;
- Gestão inadequada de fornecedores e parceiros;
- Baixa implementação de ações apropriadas decorrentes de exigências e expectativas de clientes.

## Atividades

Com o objetivo de evitar os problemas acima mencionados, o *Serviço de Assessoria para a Manutenção da Certificação e Melhoria de Sistemas de Gestão* engloba atividades que efetivamente agregam valor para a empresa, a partir das necessidades identificadas nas visitas mensais de acompanhamento. As atividades abrangidas pelo Serviço incluem:

1. Fornecimento de orientações específicas para sanar as deficiências (não-conformidades e oportunidades para melhoria) encontradas nas auditorias realizadas pela *Lima Consultoria*, ou nas auditorias internas, ou nas auditorias do Organismo Certificador.
2. Realização de reuniões com a alta direção e gestores, quando necessário, visando uniformizar, manter e disseminar os principais conceitos do Sistema de Gestão.
3. Análise crítica, orientação e homologação dos documentos do Sistema de Gestão, quando houver necessidade de criar, revisar ou modificar documentos do sistema, de acordo com os requisitos da ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 17025, etc.
4. Participação nas reuniões de análise crítica do Sistema de Gestão realizadas pela alta direção da empresa, com ênfase na sustentabilidade e melhoria contínua do sistema.
5. Acompanhamento da gestão dos Indicadores de Desempenho e dos planos de ação decorrentes.
6. Acompanhamento e análise da eficácia das ações corretivas e preventivas.
7. Apoio na identificação de necessidades de competência e na realização de treinamentos para reciclagem e reforço sobre temas relacionados ao Sistema de Gestão em foco.
8. Acompanhamento das auditorias realizadas pelas equipes internas da empresa ou pelo Organismo Certificador.

### Observação:

Alternativamente, a critério da empresa, as auditorias internas poderão ser realizadas pela *Lima Consultoria*, caracterizando-se em terceirização dessa atividade, a qual normalmente é permitida pelas normas de Sistemas de Gestão.

9. Avaliação das melhorias realizadas pela empresa.
10. Encaminhamento de sugestões de novos projetos de melhoria dos processos da empresa.

## Características

- \* Visitas mensais de acompanhamento com 8 horas de duração.
- \* Valor fixo dos honorários, reajustado anualmente pelo IGP-M.
- \* Visitas esporádicas, se identificada a necessidade, e solicitada pelo Cliente conforme.

### Contatos:

#### Comercial/Treinamento:



(11) 4256-1240

✉ [treinamento@limaconsultoria.com](mailto:treinamento@limaconsultoria.com)

#### Direção:



(11) 97368-7602

✉ e-mail: [consulting@limaconsultoria.com](mailto:consulting@limaconsultoria.com),

[www.limaconsultoria.com](http://www.limaconsultoria.com)