



TREINAMENTO LC-05

AS SETE FERRAMENTAS DO CONTROLE DA QUALIDADE

Objetivos do treinamento

Este treinamento é dirigido a todos os profissionais e empresas que querem conhecer as sete ferramentas mais utilizadas para o controle e a gestão da qualidade, melhorando sua competência para realizar ações corretivas e preventivas eficazes, identificar causas de problemas e manter um sistema de dados para sistemas de gestão da qualidade, meio ambiente, saúde e segurança, etc.

Durante o treinamento você irá aprender, entender e ser capaz de usar as sete ferramentas básicas da qualidade como: Fluxograma, Histograma, Diagrama de Pareto, Carta de Controle, Diagrama de Dispersão, Lista de Verificação e Diagrama Ishikawa (Espinha de Peixe), para auxílio nos processos de ação corretiva e preventiva e solução de problemas, realizando exercícios para consolidar os conceitos estudados.

Conteúdo Programático

Você tem como programa deste treinamento: visão geral das sete ferramentas, conceitos de variação, objetivos de uso das ferramentas, coletas de dados; aplicação de cada ferramenta com exercícios: 1ª Fluxograma, 2ª Diagrama Ishikawa, 3ª Folha de Verificação, 4ª Diagrama de Pareto, 5ª Histograma, 6ª Diagrama de Dispersão e 7ª Cartas de Controle; o uso das sete ferramentas básicas, com aplicação de exercícios ao longo do conteúdo.

Público-alvo

Administradores, Gerentes, Facilitadores, Chefes, Supervisores e Profissionais de Empresas de todos os seguimentos de negócios que atuam ou desejam atuar com análise de dados qualitativos e quantitativos para gestão da qualidade, meio ambiente, saúde e segurança, etc, propondo e/ou implementando soluções criativas de forma documentada e organizada.

Carga Horária

16 horas

Contatos:

Comercial/Treinamento:

☎ (11) 4256-1240 ✉ treinamento@limaconsultoria.com

Direção:

☎ (11) 97368-7602 ✉ consulting@limaconsultoria.com

www.limaconsultoria.com

Doc.tre-LC-05 rev.01

