



TREINAMENTO LC-10

AUDITOR INTERNO DE SGQ NBR ISO 9001:2008 COM BASE NA NBR 19011:2012

Objetivos do treinamento

Este treinamento é dirigido a todos os profissionais e empresas que querem conhecer a metodologia para auditorias de sistemas de gestão da qualidade, e adquirir os conhecimentos necessários para realizar auditorias internas de forma adequada e eficaz, conforme os requisitos da norma NBR ISO 9001:2008.

Durante o treinamento você irá entender os princípios de auditoria, aprendendo a desenvolver, implementar e realizar um programa de auditorias; aprenderá a realizar as atividades de auditoria: planejar a auditoria, formar a equipe de auditores, comunicar e consensar o programa com os auditados, realizar reuniões de abertura e encerramento, conduzir o processo de auditoria, elaborar o relatório e realizar auditorias de follow-up; conhecerá os requisitos para competência dos auditores e metodologia para avaliação de auditores, além de colocar em prática, por meio de exercícios, os conceitos apresentados, utilizando como padrão a norma ISO 9001:2008.

Conteúdo Programático

Você tem como programa deste treinamento: a visão geral da NBR ISO 19011 em cada um dos seus requisitos quanto à sua interpretação e a aplicação em auditoria. Estudos de casos; etapas da auditoria, aplicação de modelos do Manual da Qualidade, modelo de relatório de auditoria, modelo de ação corretiva, modelos de documentos, formulários e relatórios, com aplicação de exercícios ao longo do conteúdo.

Público-alvo

Administradores, Gerentes, Gerentes da Qualidade, Profissionais de Empresas de todos os seguimentos de negócios envolvidos no planejamento, implementação e manutenção de sistemas de gestão, ou profissionais que estarão gerenciando ou conduzindo as auditorias internas nas organizações ou em fornecedores.

Um pré-requisito para a participação neste treinamento é ter participado do módulo de treinamento da NBR ISO 9001:2008 ou ter conhecimento anterior referente a esta norma.

Carga Horária

16 horas

Contatos:

Comercial/Treinamento:

☎ (11) 4256-1240 ✉ treinamento@limaconsultoria.com

Direção:

☎ (11) 97368-7602 ✉ consulting@limaconsultoria.com

www.limaconsultoria.com

Doc.tre-LC-10 rev.01

