



TREINAMENTO LC-21

NBR ISO 9001:2015 - SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Objetivos do treinamento

Este treinamento é dirigido a todos os profissionais e empresas que querem conhecer a nova estrutura e o conteúdo dos requisitos da norma NBR ISO 9001:2015 e adquirir os conhecimentos necessários para implantar e manter um sistema de gestão de qualidade adequado e eficaz, conforme os requisitos desta norma.

Durante o treinamento você irá conhecer as ferramentas e técnicas para implantação dos novos requisitos, bem como o desenvolvimento de estratégias e planos de transição para sua adequação. Irá ainda ser apresentado aos detalhes de temas como gestão de risco quanto a seus princípios e estrutura de gerenciamento, bem como seleção de ferramentas e técnicas para seu gerenciamento.

Conteúdo Programático

Você tem como programa deste treinamento: Alinhamento entre as normas, considerando o Anexo SL, princípios, fundamentos e vocabulários; a interpretação e aplicação dos requisitos da norma, "Contexto da Organização", "Liderança", "Planejamento do sistema de gestão da qualidade", "Suporte", "Operações", "Avaliação e desempenho" e "Melhoria".

Público-alvo

Administradores, Gerentes, Gerentes da Qualidade, Profissionais de Empresas de todos os seguimentos envolvidos com a administração de Negócio ou responsáveis em implantar ou manter um sistema de gestão da qualidade, ou que necessitem capacitar-se como auditor interno em sistema de gestão da qualidade.

Carga Horária

16 horas

Contatos:

Comercial/Treinamento:

☎ (11) 4256-1240 ✉ treinamento@limaconsultoria.com

Direção:

☎ (11) 97368-7602 ✉ consulting@limaconsultoria.com

www.limaconsultoria.com

Doc.tre-LC-21 rev.01

