



TREINAMENTO LC-04

MASP - MÉTODO DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Objetivos do treinamento

Este treinamento é dirigido a todos os profissionais e empresas que querem conhecer o MASP – Método de Análise e Solução de Problemas, e aplicá-lo para realizar ações corretivas de forma efetiva e eficaz.

Durante este treinamento você irá entender o ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act) e aprender a utilizá-lo para solução de problemas, além de conhecer as etapas do MASP levando à aplicação das ações corretivas mais adequadas.

Conteúdo Programático

Você tem como programa deste treinamento: o ciclo PDCA; MASP – Visão Geral; Relação MASP e PDCA; 1º Etapa: Identificar o problema; 2º Etapa: Observar o problema; 3º Etapa: Analisar o problema; 4º Etapa: Plano de ação; 5º Etapa: Agir; 6º Etapa: Acompanhar; 7º Etapa: Padronizar; O uso do MASP para ações corretivas e aplicação desta em estudos de casos.

Público-alvo

Administradores, Gerentes, Gerentes da Qualidade, Técnicos, Engenheiros, Profissionais de Empresas de todos os seguimentos de negócios ligados às áreas responsáveis pela análise e indicações de soluções de problemas.

Carga Horária

16 horas

Contatos:

Comercial/Treinamento:

☎ (11) 4256-1240 ✉ treinamento@limaconsultoria.com

Direção:

☎ (11) 97368-7602 ✉ consulting@limaconsultoria.com

www.limaconsultoria.com

Doc.tre-LC-04 rev.01

